

# Wer ist r@monWeb? Was kann r@monWeb?

Kurze Bearbeitungszeiten und ein guter Kundenservice - das zeichnet das moderne, erfolgsorientierte Reisebüro aus. Voraussetzung hierfür sind leistungsfähige Werkzeuge, die den Expedienten bei seiner täglichen Arbeit unterstützen.

**r@monWeb** ist ein neues webbasiertes CRM-System, das effiziente Module von der Anfrageerfassung über die Angebotserstellung und Buchung einer Reise bis zur Zahlungsüberwachung und statistischen Auswertung bereitstellt. Es minimiert so den Zeit- und Arbeitsaufwand im Reisebüro und bietet vollständige Transparenz aller getätigten Vorgänge.

**r@monWeb** arbeitet nach dem Prinzip einer Suchmaschine. Es nimmt Anfragen entgegen, legt sie in der Kundenverwaltung ab und ermittelt mit Hilfe der integrierten Schnittstellen Verfügbarkeiten oder Alternativangebote. Antwortschreiben werden automatisch erstellt und können wahlweise per Email, Fax oder Brief versendet werden. Alle Buchungen werden statistisch aufbereitet. So haben Sie jederzeit Kontrolle über Ihre Umsätze und Gewinne.

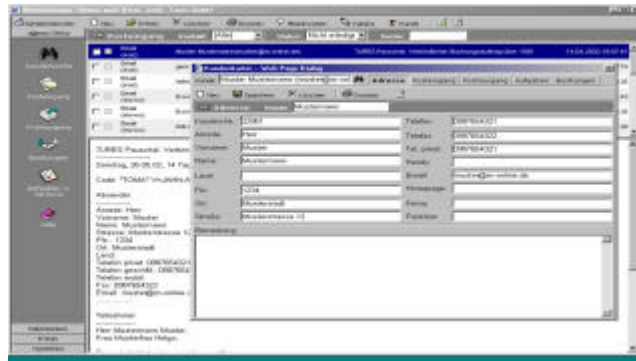
**r@monWeb** bietet zudem nützliche Tools zur aktiven Kundenbindung. Mit Hilfe der automatischen Serienbrieffunktion lassen Sie Ihren Kunden individuell zugeschnittene Angebote zukommen.

Per Schaufensteranimation oder dem Ausdruck von Preislisten erschließen Sie neue Kundenschaften.

Wer **r@monWeb** einmal benutzt, der möchte diese anwenderfreundliche Software nicht mehr missen.

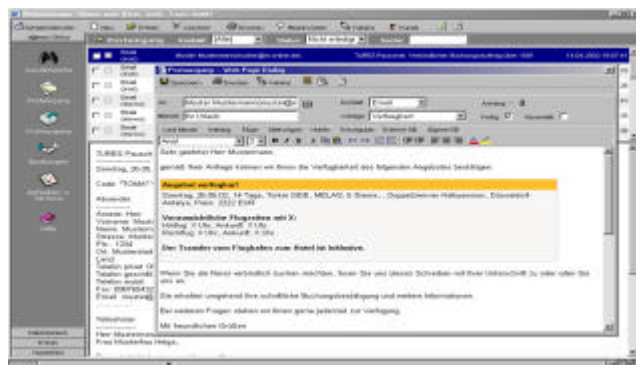
## Technische Voraussetzungen für den Einsatz von r@monWeb:

- Pentium PC mit Internetzugang und Internet Explorer 5.5
- CRS: Start/Start Web Client, Merlin/MerlinX



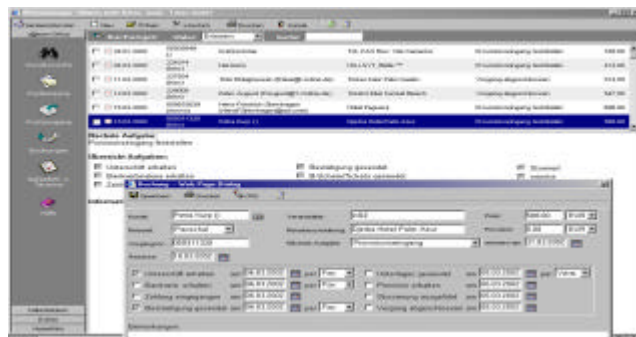
- Anfragen einmalig erfassen
- Per Schnittstelle weiterleiten

In **r@mon postoffice** werden alle Reiseanfragen erfasst oder automatisch einer Email entnommen und in der Kundendatei abgelegt. Für die weitere Bearbeitung stehen Schnittstellen zur **r@mon last minute** und **Katalogdatenbank** sowie zu den Reservierungssystemen Start/Web-Client und Merlin/MerlinX zur Verfügung.



- Angebote erstellen
- Verfügbarkeit prüfen
- Preisvergleiche durchführen

**r@mon last minute** bietet Zugriff auf bis zu 1.800.000 Angebote der nächsten 6-8 Wochen. Das Update der Angebote erfolgt 1-2 mal täglich. Die **Katalogdatenbank** erhält die regulären Angebote der Veranstalter. Geeignete Angebote können bequem und einfach dem Kunden wahlweise per Email, Fax, Brief oder Ausdruck übermittelt werden. Hierzu stehen zahlreiche Formatvorlagen zur Verfügung, die individuell angepasst werden können.



- Kundendaten pflegen
- Vorgänge überwachen
- Buchungen statistisch auswerten

Für jeden Kunden legt **r@mon backoffice** ein Datenblatt an. Über Adressen, persönliche Präferenzen und bisherige Buchungsanfragen und Buchungen sind so alle Mitarbeiter stets informiert. Die integrierte Vorgangsüberwachung sorgt dafür, dass alle Vorgänge stets korrekt abgeschlossen werden. Für Mahnungen stehen Formatvorlagen zur Verfügung. Statistische Auswertungen über Umsätze, Gewinne etc. sind jederzeit abrufbar.